

服務及設施

1. 完善的配套設施

本院房間及床位有完善的配套設施及獨立視播系統，令病人可得到周全照顧。本院提供無線寬頻網絡服務，讓有需要的病人於病房內使用寬頻上網。

2. 院牧事工

本院以基督教精神提供全人醫治，我們關心病人身、心、社、靈的需要。本院的院牧及義工會主動探訪住院病人，給予安慰和鼓勵。視播系統內有宗教節目二十四小時播放，供病人收看。院牧部備有圖書、雜誌及錄音帶以供借用，請聯絡院牧部同工（電話：2760 3494）。

3. 膳食及餐飲

本院於上午七時至晚上八時（星期日及公眾假期至下午六時半）提供飲品及膳食服務。

出院手續

1. 病人必須得到主診醫生同意方可出院。
2. 請帶備按金收據於下午一時前到「出院繳費處」結賬（本院只接受現金、易辦事、Visa咭、Master咭、銀聯咭、支付寶或微信支付結賬，恕不接受支票）。如病人由非駐院醫生主診，其醫生費必須以現金或易辦事結賬。
3. 如出院時間在下午一時後，本院須收取當日房租。
4. 請於結賬後向病房當值護士出示收據，領取藥物、覆診紙及有關資料後方可離院。
5. 為了病人著想，出院時請安排家人陪同。出院前請小心檢查財物，以免遺留。

意見表達

歡迎閣下對本院服務提供寶貴意見，本院會盡快作出回應。

您所提供的個人資料（包括身份證號碼及健康資料）只供診症及有關用途，如有需要及（在切實可行範圍內）在您同意下，可能被交予其他醫生或護理人員，作為有關您的診治或護理之用，如果您有需要根據《個人資料（私隱）條例》要求查閱或改正您的個人資料，請於診症時間內與您的醫生聯絡。

除非先得病人的同意，所有醫護人員應儘可能對在診治過程中收集的任何資料予以保密。不過，醫生會將病人資料透露予其他參與治療的醫護人員，以協助治理。在特殊情形下，若醫生懷疑病人涉及非法活動，亦可將病人資料向有關當局透露。

注意事項

1. 請自備個人日用品，如有需要，可向院方購買（如：牙膏、牙刷、面巾、梳、睡衣、拖鞋及毛巾等）。
2. 請勿攜帶貴重物品或過多現金，如有遺失，院方恕不負責。（注意：凡須接受手術的病人，入院時請把全部貴重財物交給家人，包括身上手飾及金錢。）
3. 請勿攜帶利器（例如：刀、刀片、鉸剪）入院，如有需要，請向本院職員查詢。
4. 請勿給小費或禮物予本院員工。
5. 請接受手術人士安排家人陪同入院並簽署手術同意書。
6. 接受手術而未滿十八歲人士之父母或監護人須帶同其出生證明書陪同入院，並簽署手術同意書。監護人亦須持合法身份之證明文件或病人父母簽署之授權書。
7. 院方有權按需要處理床位調配。
8. 未經許可，嚴禁在本醫院範圍內進行攝影或錄影。
9. 在醫院範圍內，絕對禁止吸煙、賭博及喧嘩。
10. 如有毀壞醫院任何物件，必須照價賠償。
11. 如對賬項、費用有任何疑問，請向出院繳費處查詢。
12. 本單張之內容及收費，以住院當日之安排為準，如有更改，本院恕不另行通知。
13. 如有常用藥物，請於入院時告知病房護士，切勿私自服用，以免重覆藥量，確保安全。
14. 如因使用個人電器或充電工具而對本院之設施造成任何損壞，本院有權要求閣下作出相應的賠償。
15. 為提高服務質素，病房電話之所有對話將會進行錄音。

入院須知





入院手續

1. 入院診治之病人須先由本院門診部醫生或獲特許的私家醫生診斷後，到入院登記處預約入院時間或辦理入院手續。
2. 已經預約入院者，須按預約日期攜同「住院登記表」及「入院/手術通知書」到指定病房報到。
3. 非本院醫生之病人，請攜同「醫生介紹信」到入院登記處辦理入院手續。
4. 入院時請出示正本身份證或有效之身份證明文件以作登記。
5. 如持有本院發出之有效醫療優惠咭，請於入院時出示。
6. 如有團體或公司醫療保險者，請於入院時出示保險咭或保險證明書。
7. 如有檢驗報告或現正服用的藥物，請攜同入院，向本院護士出示。

繳付按金

1. 入院病人必須先繳付入院按金，普通房為HK\$6,000；雙人房及半私家單人房為HK\$10,000；單人房為HK\$15,000。非香港居民須繳交按金\$30,000及預繳手術費用。
2. 若由僱主負責住院費用者，該僱主必須先向本院申請暫時記賬服務，經院方批核後，病人方可暫時記賬。有關人士須在入院時出示有效證明文件，否則須照常繳付按金。
3. 請保留按金收據正本，在出院結數時將按金收據正本交回「出院繳費處」職員，按金將於病人出院時從住院費用中扣除。

住院保險索償表格

如需醫生簽署保險索償表格，請於入院當日交予病房護士，該表格必須已填寫病人個人資料及具病人親筆簽署。

收費內容

房間類別	每日房租 (HK\$)	每日醫生費 (HK\$)
A 單人房	2,350	900 - 3,500
B 半私家單人房	1,920	
B 雙人房	1,280	
普通房 (3-5人)	830 - 1020	
日間病床 (局部麻醉/監測麻醉/靜脈注射鎮靜劑)		
C 入院六小時內 入院六小時以上，晚上十時前退房	470 830	
日間病床 (全身麻醉) 入院八小時以內，晚上十時前退房	830	

1. 如普通房床位額滿，病人可暫住單人或雙人房，房租會以單人或雙人房計算，但其它收費則以普通房等級計算。若病人已預繳普通房按金或持有效之「確認收症通知」，則房租仍以普通房收費。

2. 本院只訂定駐院醫生每次的收費。其他在本院提供服務的醫生(非駐院醫生)會自行訂定收費。如有任何疑問，請向有關醫生查詢。
3. 房租只包括住院病房之費用，並不包括其他費用。
4. 早、午、晚餐需另外收費或可自備。
5. 檢查、化驗、手術、藥物、其他治療及用品，會按照住房等級收費。
6. 要求轉房間等級須知：
 - a. 病人若要求在手術後由普通房轉往單人或雙人房，其手術費、麻醉費及手術室費亦會轉為單人或雙人房等級收費，但手術之前的房租及醫生費則維持不變。本院保留拒絕要求轉房間等級之要求。
 - b. 住院一天之病人，本院只接受病人由普通房轉往單人或雙人房，當日之房租、手術費、麻醉費及手術室費會以單人或雙人房等級計算，但住院其他收費則會按轉房時間為分界。本院不接受留院一天者由單人或雙人房轉往普通房。
 - c. 若在住院期間病人要求轉房間等級，轉房當日之房租(以下午一時後計算)以新等級計算，轉房等級可能會影響其他收費之調整，詳情請向「入院登記處」職員查詢。院方有權不接受病人轉房之要求。
7. 若病情需要其他醫生到診，則須另收醫生費。
8. 住院滿六天或院費超過HK\$15,000須到「出院繳費處」結賬一次。
9. 一切醫生及住院費用必須在出院前繳清。
10. 如病人需醫生或護士陪同轉往其他醫院診治，須另收費用。
11. 如病人家屬於晚間留院陪伴，獲批准後本院會額外收費。
12. 歡迎向本院「出院繳費處」職員查詢有關收費的資料。

探訪

1. 探訪時間為上午九時至晚上十時。
2. 探訪時請勿大聲喧嘩，以保持病房之寧靜。
3. 為免影響其他病人及病房運作，探訪人數於同一時間內不可超過兩人。同時，請遵守本院防感染措施及安排。
4. 因本院車位有限，不能為探訪者提供車位，不便之處，敬請見諒。(本院對面屋村內有時租停車場)